

Экз. МАУ «ГДК»

СОГЛАСОВАНО:

Директор ООО ОА «Скорпион»

М.Б. Никулов

«29» декабря 2017 г.



УТВЕРЖДАЮ:

Директор МАУ «ГДК»

Л.В. Богряцова

«25» декабря 2017 г.



ПРАВИЛА
поведения посетителей
в муниципальном автономном учреждении
«Красноярский городской Дворец культуры»

1. Общие положения

1.1. Правила поведения посетителей в муниципальном автономном учреждении «Красноярский городской Дворец культуры» (далее по тексту – Учреждение) определяют нормы поведения посетителей, направленные на обеспечение безопасности и комфортного пребывания посетителей в Учреждении.

1.2. Посетителями признаются граждане, прибывшие в Учреждение с целью посещения культурно-досугового мероприятия, занятий клубных формирований, участия в культурно-досуговом мероприятии и т.д., а также посетители сторонних организаций (юридические лица, индивидуальные предприниматели), проводящие мероприятия в здании Учреждения.

1.3. Вход в Учреждение подразумевает принятие, исполнение и соблюдение посетителями настоящих Правил, действующих в течение всего времени их нахождения в Учреждении.

1.4. Посетители должны бережно относиться к оборудованию и иному имуществу Учреждения, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.

2. Права посетителей Учреждения

2.1. Посещать Учреждение в соответствии с режимом работы: понедельник – воскресенье с 9.00 до 22.00 часов, при посещении культурно-досуговых мероприятий входить в помещения (Зрительный зал) по билетам или пригласительным билетам, дающим право на вход (в случае, если за вход на мероприятия взимается плата) и занимать указанные в них места (если таковые указаны в билете и (или) пригласительном билете).

2.2. Пользоваться в установленном порядке, расположенными в Учреждении гардеробом, прочими помещениями и оборудованием общего пользования.

2.3. Запрашивать книгу отзывов и предложений для внесения предложений, пожеланий и благодарности. В случае некачественного оказания услуг, обратиться в письменной, либо устной форме к администрации Учреждения.

2.4. Обращаться за оказанием первой помощи к дежурному администратору Учреждения.

2.5. Запрашивать справочную информацию по расписанию занятий клубных формирований в Учреждении, а также по плану мероприятий, проводимых в Учреждении.

3. Посетителям Учреждения следует:

3.1. Приходить в Учреждение заблаговременно до начала соответствующего мероприятия;

3.2. Обязательно сдавать верхнюю одежду в гардероб;

3.3. Держать малолетних детей за руку или на руках и следить за их поведением;

3.4. Занимать места в Зрительном зале согласно билетам и (или) пригласительным билетам;

3.5. Занять любое свободное место в случае опоздания на мероприятие;

3.6. Сохранять входные билеты на мероприятия до их окончания;

3.7. Выходить в случае необходимости из Зрительного зала и возвращаться в него только в перерывах между творческими номерами;

3.8. Отключать на период проведения мероприятий мобильные телефоны;

3.9. Сообщать администрации Учреждения о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей;

3.10. При получении информации об эвакуации действовать согласно указаниям ответственных лиц Учреждения, соблюдая спокойствие и не создавая паники;

3.11. При возникновении чрезвычайной ситуации немедленно покинуть здание через ближайший выход в соответствии с планами эвакуации, расположенными в общедоступных местах Учреждения.

4. Всем лицам, находящимся в Учреждении ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

4.1. Входить в Учреждение в нетрезвом состоянии (в состоянии алкогольного наркотического или токсического опьянения), приносить и распивать спиртные напитки (в том числе пиво), курить, приводить и приносить с собой животных;

4.2. Входить в Учреждение с большими сумками (предметами), с велосипедами, колясками и т.п.;

4.3. Приносить в Учреждение огнестрельное и холодное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества и жидкости, бытовые газовые баллоны и т.п.;

4.4. Пользоваться открытым огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальским огнём, петардами и т.п.);

4.5. Проносить на мероприятия и в Зрительный зал напитки, продукты питания;

4.6. Проникать в служебные и производственные помещения Учреждения;

4.7. Наносить ущерб материальным ценностям, помещениям, оборудованию и иному имуществу Учреждения;

4.8. Наносить любые надписи в Зрительном зале, фойе, туалетах и других помещениях Учреждения;

4.9. Допускать выкрики или иные действия, унижающие и оскорбляющие человеческое достоинство посетителей и сотрудников учреждения;

4.10. Выходить без разрешения на сцену;

