

В соответствии с Приложением к приказу Министерства культуры Российской Федерации от 22 ноября 2016 г. N 2542 (вступило в силу 01.01.2017г.)
Строки «с изучением мнения получателей услуг», начиная с 1.3.

Опросный лист
по оценке качества оказания услуг
учреждением культуры клубного типа

(1 – самый низший бал, поставьте любой знак в клеточку под вашей оценкой)

№ п/п	Наименование показателя	Оценка в баллах									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.3.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации										
1.3.1.	Если не устраивает добавьте свое пожелание										
2.1.	Комфортность условий пребывания в организации культуры										
2.1.1.	Что по вашему мнению может повысить комфортность пребывания в организации культуры (укажите)										
2.2.	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения										
2.2.1.	Какие дополнительные услуги вы хотели бы получать (допишите)										
2.3.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)										
2.4.	Удобство графика работы организации культуры										
2.5.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья										
3.1.	Соблюдение режима работы организацией культуры										
3.2.	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры										
4.1.	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры										
4.2.	Компетентность персонала организации культуры										
5.1.	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры										

Смотри оборотную сторону

5.2.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.3.	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет"	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.4.	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Ваши пожелания:

Благодарим Вас за то, что вы с вниманием отнеслись к нашему труду и готовы включиться в процесс управления качеством предоставляемых услуг!