

УТВЕРЖДАЮ

Директор муниципального
автономного учреждения

«Красноярский городской Дворец
культуры»

Л.В. Богряцова

План мероприятий по устранению замечаний
по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципального учреждения
«Красноярский городской Дворец культуры», проводимой в 2016 году

№ п/п	Критерий	Максимальный балл	Фактически полученный балл	Показатель	Мероприятия, направленные на	Срок исполнения
1.	Комфортность условия получения услуг и доступность их предоставления	30	25	1.1. Наличие электронных билетов/ наличие электронного бронирования билетов/ наличие электронной очереди/ наличие электронных каталогов/ наличие электронных документов, доступных для получения	Внесение изменений на собственный сайт учреждения с включением модуля электронной продажи билетов	1-2 квартал 2018 года
2.	Удовлетворенность качеством оказания услуг	30	25	2.1. Разнообразие творческих групп, кружков по интересам 2.2. Качество проведения культурно-массовых мероприятий	Изучение мнения населения по выявлению предпочтений в организации работы клубных формирований Проведение опроса населения по проводимым мероприятиям, ведение Книги отзывов и предложений	Ежегодно не позднее декабря